**Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование в
БУЗОО Городская поликлиника № 10**

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Запись на прием к врачам-специалистам может быть выполнена одним из следующих способов:

• с использованием Единого портала государственных услуг (запись ЕПГУ доступна в круглосуточном режиме);

• с использованием Регионального портала медицинских услуг <https://omskzdrav.ru> (запись доступна в круглосуточном режиме);

• путем обращения по телефону в колл-центр (запись доступна в часы работы поликлиники);

• путем личного обращения в регистратуру поликлиники (запись доступна в часы работы поликлиники);

• путем записи врачом (запись доступна в часы работы поликлиники).

**I.** Запись на прием через ЕПГУ с целью получения первичной медико-санитарной помощи может быть выполнена к:

• врачу-терапевту участковому

• врачу-педиатру участковому

• врачу общей практики (семейному врачу)

• врачу-стоматологу-терапевту

• врачу-акушеру-гинекологу

• врачу-офтальмологу

• врачу-хирургу

• врачу-оториноларингологу

• врачу-детскому-хирургу

Для записи на прием к врачу-специалисту пациент должен осуществить следующие действия:

• идентификацию посредством Единой системы идентификации и аутентификации и выбирает услугу «Запись на прием к врачу» (пациент выбирает объект записи - себя, своих детей или другого человека). Данный канал записи доступен только в случае прикрепления пациента к поликлинике;

• проверяет корректность персональных данных (своих или гражданина, законным представителем которого он является) или вводит данные другого человека (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер полиса, обязательного медицинского страхования). При наличии вводит свои контактные данные (электронная почта, мобильный телефон) и вводит или проверяет регион прикрепления;

• выбирает поликлинику прикрепления, специальность врача, выбирает удобную дату и время приема.

• при желании получать оповещения о статусе записи выбирает способ оповещения (электронная почта, лента сообщений) и в дальнейшем получает оповещение о записи выбранным способом.

**II.** Запись с использованием Регионального портала медицинских услуг осуществляется через ЕПГУ.

**III.** При телефонном обращении в колл-центр необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

• ФИО;

• СНИЛС;

• паспортные данные;

• номер контактного телефона.

Гражданин сообщает сотруднику колл-центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, сотрудник колл-центра вносит реестровую запись.

**IV.** Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу-специалисту может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста поликлиники.

Гражданину необходимо предъявить регистратору оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии:

• документ, удостоверяющий личность,

• полис обязательного медицинского страхования,

• единый номер полиса обязательного медицинского страхования, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС).

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор поликлиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача-специалиста.

**V.** Запись врачом осуществляется в случае:

• необходимости повторного приема пациента (осуществляется запись на вакантный слот, который не является конкурентным);

• при необходимости направить пациента на консультацию (лечение) к другому специалисту (осуществляется запись на вакантный слот для приема по направлению, который не является конкурентным).

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора поликлиники не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.